

Algemene voorwaarden webshop

Deze website wordt geëxploiteerd door DeBotenExpert.nl Webshop B.V. (hierna aangeduid als “we”, “wij”, “ons” of “onze”). Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op uw gebruik van deze website, bestellingen die worden geplaatst via deze website, en alle contracten tussen ons en u (als klant/bezoeker van de website) die plaatsvinden via deze website. Door gebruik te maken van deze website aanvaardt u te zijn gebonden aan deze Algemene voorwaarden. We kunnen deze Algemene voorwaarden van tijd tot tijd bijwerken.

Lees deze Algemene voorwaarden zorgvuldig door voordat u onze website gebruikt.

Deze website, met inbegrip van de inhoud ervan, zoals teksten, video's, geluiden, modellen, ontwerpen, handleidingen, en andere informatie en materialen (met inbegrip van zaken die onder de bescherming van het intellectuele-eigendomsrecht vallen), wordt beheerd door DeBotenExpert.nl Webshop B.V. , een B.V. opgericht onder het Nederlands recht. U kunt contact met ons opnemen op: info@debotenexpert.nl. Ingeschreven bij de Nederlandse Kamer van Koophandel onder nummer 84571543.

Deze Algemene voorwaarden zijn voor het laatst bijgewerkt op: 02 december 2021

1. Hoe plaatst u een bestelling?

1.1 Voor het plaatsen van een bestelling volgt u de online winkelprocedure.

1.2 Alle bestellingen zijn onder voorbehoud van acceptatie door ons. We bevestigen deze acceptatie door u een e-mail te sturen dat uw bestelling is geaccepteerd (Orderbevestiging). Het contract tussen u en ons komt uitsluitend tot stand wanneer u onze Orderbevestiging hebt ontvangen en uitsluitend in verband met het product of de producten die daarin wordt of worden vermeld.

1.3 Door een bestelling te plaatsen via deze website verklaart u dat u ten minste 18 jaar oud bent en handelingsbekwaam bent om bindende contracten aan te gaan.

1.4 Als er problemen zijn met de levering of producten zijn uitverkocht, zullen we u informeren en het geld dat u al hebt betaald terugbetalen.

2. Openen van een account en toegang daartoe

2.1 Als deze mogelijkheid beschikbaar is in de webshop, kunt u een persoonlijk account openen op onze website door de stappen voor registratie te volgen die op de website worden beschreven. We zijn gerechtigd uw accountaanvraag om welke reden dan ook te weigeren. U mag niet meer dan één account openen. U mag uw account niet overdragen of verkopen.

2.2 U bent verantwoordelijk voor alle toegang tot en gebruik van uw account en voor het voorkomen van ongeautoriseerd gebruik ervan. U kunt uw account als volgt beschermen en veilig houden:

2.2.1 U stelt een veilig wachtwoord in. Dit wachtwoord is nodig om in te loggen op uw account. U deelt uw wachtwoord met niemand en staat niet toe dat anderen toegang verkrijgen tot of gebruikmaken van uw account. U stelt ons onmiddellijk op de hoogte als u weet of vermoedt dat iemand anders op de hoogte is van, toegang heeft tot, of gebruikmaakt van uw gebruikersnaam en wachtwoord;

2.2.2 U gebruikt de website niet op een wijze die inbreuk maakt op onze rechten of die van iemand anders, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, deze Algemene voorwaarden, intellectuele-eigendoms- of privacy rechten of toepasselijke wetten en voorschriften.

2.3 We behouden ons het recht voor uw account te sluiten en uw toegang tot onze website te beperken of te blokkeren als we reden hebben om te geloven dat u deze Algemene voorwaarden hebt geschonden.

3. Prijs

3.1 We brengen de prijzen in rekening die worden vermeld op onze website. Alle prijzen zijn inclusief de toepasselijke btw. Indien van toepassing worden bezorgkosten afzonderlijk in rekening gebracht en worden weergegeven in het overzicht van de totale kosten, voordat u de bestelling indient. Voor levering op de Wadden of buiten Nederland worden ten alle tijden bezorgkosten in rekening gebracht.

3.2 De geaccepteerde betaalwijzen worden beschreven op onze website.

4. Bezorging en eigendom

4.1 We streven ernaar uw bestelling uiterlijk op de bezorgdatum die wordt vermeld op de Orderbevestiging te leveren, of indien er geen bezorgdatum is vermeld, streven wij er naar uw bestelling zo spoedig mogelijk te leveren. Tenzij sprake is van uitzonderlijke omstandigheden. Afhankelijk van het type bestelling kan de bezorging worden uitgevoerd op een door u opgegeven adres of bij ons op locatie. Als het niet mogelijk is uw bestelling binnen de gewenste tijd af te leveren, nemen we voor het einde van die periode contact met u op.

4.2 De producten worden pas uw eigendom op het moment dat we de volledige betaling hebben ontvangen van alle voor de producten verschuldigde bedragen, inclusief eventuele verzendkosten, of op het moment van bezorging, als dat later is.

4.3 Indien de koper niet op het afgesproken moment aanwezig is, zal een eventuele vervolg verzending in rekening gebracht worden.

5. Intellectuele-eigendomsrechten

5.1 U erkent en stemt ermee in dat alle intellectuele-eigendomsrechten met betrekking tot alle materialen en inhoud op deze website te allen tijde blijven toebehoren aan ons en onze licentiegevers. U gaat ermee akkoord dat u deze eigendomsrechtelijk beschermde informatie of materialen op geen enkele manier zult gebruiken, uitgezonderd voor het gebruik van deze website in overeenstemming met deze Algemene voorwaarden.

6. Retourneren van een product

Herroepingsrecht

6.1 Gedurende een periode van 14 dagen vanaf de datum waarop u het product hebt ontvangen, hebt u in principe het recht om de aankoopovereenkomst zonder opgave van reden te herroepen. Neemt u dan zo snel mogelijk schriftelijk contact met ons op. Uiterlijk binnen 14 dagen zullen wij op uw klacht reageren.

Op alle geschillen welke in verband met een overeenkomst mochten ontstaan is het Nederlands recht van toepassing.

De kosten van de retourverzending zijn voor rekening van de koper.

Retourneren van een defect product

6.2 Als een product naar uw oordeel op het moment van levering defect of niet overeenkomstig uw bestelling is, verzoeken we u onmiddellijk per e-mail contact met ons op te nemen, onder vermelding van de details van het product, met inbegrip van het ordernummer en een beschrijving van de schade. We laten u dan weten hoe u vervolgens te werk moet gaan. Indien de producten niet voldoen aan de voorwaarden van het contract, zullen we de toepasselijke wettelijke garantie van conformiteit van goederen nakomen. Dit betekent dat het product moet voldoen aan de redelijke verwachtingen die u als consument van het product mag hebben. Welke wettelijke garantie u als consument mag verwachten is afhankelijk van het specifieke product. De wettelijke garantie staat los van onze contractuele garantie van een jaar.

7. Aansprakelijkheid

7.1 Deze website en de producten zijn met de grootste zorg en vaardigheid gemaakt. We kunnen echter niet garanderen dat onze website altijd beschikbaar is en dat de informatie op onze website

volledig, correct en bijgewerkt is. Voor zover dit is toegestaan op grond van dwingend recht, sluiten we elke aansprakelijkheid voor schade voortvloeiend uit of in verband met het gebruik van onze website of de informatie daarop uit. U gebruikt onze website geheel op eigen risico.

7.2 Onze website kan koppelingen bevatten naar andere websites. U gaat ermee akkoord dat we geen invloed kunnen uitoefenen op en geen enkele aansprakelijkheid hebben voor dergelijke gekoppelde websites. Als u die websites bezoekt, raden we u aan de algemene voorwaarden en het privacybeleid van de betreffende websites te raadplegen.

8 . Garantie

8.1 Wij verlenen 1 jaar garantie op geleverde nieuwe rubberboten t.a.v fabricage fouten luchtkamers en op alle delen aangebracht op de luchtkamers en accessoires. Datum aankoopfactuur is hier bepalend in. Rubberboten dienen te allen tijde als recreatief gebruik te worden gezien. Alle daarbuiten vallende handelingen o.a.: gebruik als werkboot of houden van wedstrijden vervalt elke vorm van garantie. Bij nieuwe producten dient de koper binnen 14 dagen gebreken schriftelijk via e-mail te melden. Alle voor garantie of reparatie in aanmerking komende goederen dienen franco en schoon aan ons te worden geleverd en voorzien van aankoop bon op naam. Bij het ontbreken van deze bescheiden vervallen alle aanspraken op garantie. Garantie is bij verkoop niet overdraagbaar op rubberboten. De kosten van verzending door ons naar importeur of fabrikant zijn voor rekening van de opdrachtgever, alsmede de kosten welke aan ons in rekening worden gebracht door importeur of fabrikant. Restitutie van het aankoopbedrag betreffende alleen het defecte product, vindt uitsluitend plaats als er geen herstel kan plaatsvinden of indien het product of gelijkwaardig niet meer leverbaar is. Alle goederen worden voor rekening en risico van de opdrachtgever aan deze retour gezonden. Gebreken in geleverde goederen welke onder de garantie vallen worden, uitsluitend ter beoordeling van ons, hetzij hersteld dan wel door nieuwe levering vervangen. In de gebreken naar oordeel van ons of fabrikant zijn te wijten aan constructiefouten, de gebruikte materialen of de uitvoering waardoor deze voor de opdrachtgever onbruikbaar zijn, ter zake van de betreffende bestemming van de goederen. Alle garantie aanspraken vervallen indien de opdrachtgever zelf wijzigingen in of reparaties aan het geleverde heeft verricht, dan wel het geleverde niet nauwkeurig heeft gebruikt volgens normale maatstaven of op andere wijze onoordeelkundig handelt.

9. Persoonsgegevens

9.1 U verklaart dat alle gegevens die u aan ons verstrekt via de website of anderszins, waarheidsgetrouw zijn.

9.2 Voor de persoonsgegevens die we verzamelen in verband met deze website geldt onze Privacyverklaring voor de webshop.

10. Diversen

10.1 Op uw contract met ons en deze Algemene voorwaarden is het Nederlandse recht van toepassing.

10.2 Alle geschillen, vorderingen en andere gerechtelijke stappen voortvloeiend uit of in verband met uw contract met ons, uw toegang tot of gebruik van onze website, en deze Algemene voorwaarden dienen te worden beslecht door een bevoegde Nederlandse rechtbank.

10.3 Dit laat wettelijke voorschriften betreffende de verplichte toepassing van nationaal of internationaal consumentenbeschermingsrecht onverlet.

11. Contact

11.1 Uw opmerkingen en suggesties zijn altijd welkom. U kunt uw opmerkingen, suggesties of klachten inzenden via het contactformulier of per e-mail aan info@debotenexpert.nl.