

Privacy policy & Cookies

DeBotenExpert.nl Webshop B.V. gaat uiterst zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We respecteren de privacy van onze klanten en de bezoekers van onze website.

Op grond de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming treedt DeBotenExpert.nl Webshop B.V. op als de verwerkingsverantwoordelijke met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens Vragen, klachten of verzoeken met betrekking tot de gegevensverwerkingsactiviteiten die worden uitgevoerd door DeBotenExpert.nl Webshop B.V. kunnen worden gericht aan DeBotenExpert.nl Webshop B.V.

De contactgegevens van DeBotenExpert.nl Webshop B.V. vindt u op de Site(s).

1. Persoonsgegevens

Binnen de context van dit Privacybeleid betekent “persoonsgegevens” gegevens aan de hand waarvan uw persoonlijke identiteit kan worden vastgesteld. Hiertoe behoren, zonder beperking, uw naam, achternaam, adres, (mobiel) telefoonnummer, e-mailadres, leeftijd, geboortedatum, geslacht, beroep, productgegevens en -details, productvoorkeuren, producttevredenheid, taal, rijervaring en andere gegevens die duidelijk als zodanig worden aangeduid op het moment dat de gegevens worden verzameld.

2. Interactieve onderdelen

Binnen de context van deze Privacyverklaring betekent “Interactieve onderdelen” alle onderdelen van de site die het voor u mogelijk maken via de site te communiceren met andere bezoekers van de site en/of met DeBotenExpert.nl Webshop B.V. enquêtes, e-mail, en dergelijke.

3. Direct marketing

Binnen de context van dit Privacybeleid betekent “Direct marketing” elke vorm van directe communicatie tussen De Boten Expert en u voor het verstrekken van informatie over producten en services, het opbouwen van een klantenprofiel en persoonlijke klantenondersteuning.

4. Ons Privacybeleid

Ons Privacybeleid is van toepassing op de verwerking van uw persoonsgegevens, met inbegrip van, maar niet beperkt tot, de verzameling, het gebruik, het bewaren en de beveiliging van informatie die u verstrekt of die van u wordt verzameld. Het beleid van De Boten Expert bepaalt dat uw Persoonsgegevens uitsluitend voor de volgende specifieke doeleinden worden gebruikt:

- levering van producten en uitvoeren van diensten door De Boten Expert, met inbegrip van garantieservices;
- reageren op vragen en verzoeken;
- verzending van kennisgevingen en materialen die interessant zijn voor u (zoals nieuwsbrieven, brochures en andere mailings);
- direct marketing-analyse en aanbiedingen;

- beveiliging, met inbegrip van toegangscontrole en verbetering van onze Site;
- interne evaluatie van producten en diensten van De Boten Expert;
- kennisverwerving voor kwaliteitsverbetering en verbetering van handelswaar;
- marktonderzoek en andere analyse voor kwaliteitsverbetering en verbetering van handelswaar;
- andere gebruiksdoeleinden die duidelijk worden vermeld op het moment dat persoonsgegevens worden verkregen.

5. Het beleid

Het beleid van De Boten Expert bepaalt dat uw persoonsgegevens slechts worden bewaar zolang dit voor deze doeleinden noodzakelijk is. Persoonsgegevens worden bewaard gedurende een bepaalde periode na beëindiging van de dienstverlening of zolang noodzakelijk is voor vervulling van verplichtingen op grond van wetten en voorschriften.

6. Uw Persoonsgegevens

Uw persoonsgegevens worden niet zonder voorafgaande toestemming gebruikt voor Direct Marketing-doeleinden. U kunt desgewenst aangeven dat u daarmee instemt op het moment dat u persoonsgegevens verstrekt. We zijn niet verantwoordelijk of aansprakelijk voor, en we voeren geen toezicht uit op, spreken geen goedkeuring uit van en hebben geen zeggenschap over toepassingen, websites of diensten van derden die worden gebruikt op onze site, zoals de socialemediaplatforms (bijvoorbeeld Facebook) die u mogelijk gebruikt om een account te maken en in te loggen op onze site, met inbegrip van de nauwkeurigheid, beschikbaarheid, functionaliteit en toepasselijke voorwaarden en beleidsregels ervan, waaronder hun privacy- en cookiebeleid. Als u vragen hebt over de praktijken en het beleid van derden, verzoeken we u hun bijbehorende voorwaarden en beleidsregels te raadplegen en contact met hen op te nemen.

7. Toestemming

U geeft uw toestemming vrijwillig en kunt deze op elk moment weer intrekken. Als u uw toestemming aan ons om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt te gebruiken intrekt, doen we ons best deze gegevens uit onze databases te verwijderen. Maar als u uw toestemming intrekt, heeft dit geen gevolgen voor de rechtmatigheid van ons gebruik van uw Persoonsgegevens tot aan het moment van de intrekking.

U kunt uw instemming intrekken via het onderstaande e-mailadres.

8. Derden

We werken nauw samen met bepaalde derde partijen, zorgvuldig geselecteerde zakenpartners en onderaannemers, en ontvangen mogelijk ook informatie over u van hen.

9. De Boten Expert verkoopt of verhuurt uw persoonsgegevens niet en verspreidt deze ook niet anderszins aan derden, uitgezonderd voor zover noodzakelijk is voor de verlening door De Boten Expert van de diensten waarvoor de informatie op vrijwillige basis is verstrekt. We kunnen uw persoonsgegevens delen met geautoriseerde derden die werkzaamheden verrichten namens De

Boten Expert. We gebruiken en delen uw persoonsgegevens echter niet voor doeleinden die we niet vooraf aan u hebben geopenbaard.

10. De Boten Expert past gangbare technologie toe om uw persoonsgegevens te beschermen tegen misbruik. Alleen geautoriseerd personeel heeft toegang tot uw gegevens.

11. Als we toestemming vragen voor de verwerking van persoonsgegevens, mogen personen die nog niet de leeftijd van 16 jaar hebben bereikt, uitsluitend persoonsgegevens verstrekken met toestemming van hun wettelijke vertegenwoordiger (bijvoorbeeld een ouder).

12. **Cookies**

We kunnen cookies gebruiken. Cookies zijn bestanden of stukjes informatie die kunnen worden opgeslagen op de vaste schijf van uw computer wanneer u onze site bezoekt. We gebruiken cookies als een hulpmiddel om uw beleving beter te kunnen afstemmen op uw interesses en voorkeuren, of eenvoudigweg om uw aanmelding voor het gebruik van de diensten te vergemakkelijken. De meeste browsers zijn in eerste instantie geconfigureerd om cookies te accepteren. Als u geen cookies wilt accepteren, kunt u uw computer configureren om cookies te weigeren of te melden wanneer cookies worden opgeslagen. Als u weigert cookies te gebruiken, worden onze mogelijkheden beperkt om u te voorzien van diensten op maat. Cookies kunnen en zullen niet worden gebruikt voor het vastleggen van het e-mailadres van gebruikers, het verkrijgen van gegevens van de vaste schijf of het verkrijgen van vertrouwelijke of gevoelige informatie van gebruikers. Verder kunnen cookies niet worden ingelezen door een andere website dan de website die het cookie heeft geplaatst.

13. Als u deelneemt aan onze enquêtes, zouden we het op prijs stellen als u aangeeft dat we later contact met u mogen opnemen voor verdere onderzoeksdoeleinden, zoals uw mening over nieuwe producten, functionaliteit, enzovoort. Als u een positief antwoord geeft op een dergelijke optie, die is opgenomen in de meeste enquêtes, kunnen we later contact met u opnemen via e-mail of telefoon.

14. Zonder uw uitdrukkelijke toestemming voeren wij geen besluitvorming uit (die leidt tot wettelijke gevolgen of vergelijkbare aanzienlijke gevolgen) op basis van geautomatiseerde verwerking, met inbegrip van profilering

15. Persoonsgegevens kunnen vereist zijn om wettelijke redenen of voor het sluiten of uitvoeren van een overeenkomst. In dat geval kunnen we, als u niet de benodigde gegevens verstrekt, de diensten van De Boten Expert niet naar behoren aan u leveren.

16. Als betrokkene beschikt u over bepaalde rechten met betrekking tot onze verwerking van uw persoonsgegevens. U kunt:

- toegang vragen tot de persoonsgegevens die wij van u bewaren;
- ons vragen uw gegevens te corrigeren of aan te vullen als u gelooft dat de persoonsgegevens die we van u verwerken onjuist of onvolledig zijn;
- ons vragen bepaalde persoonsgegevens te wissen;
- ons vragen de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken;
- bezwaar maken tegen onze verwerking van uw persoonsgegevens;

- ons vragen uw gegevens over te dragen;
- uw toestemming intrekken (als u uw toestemming intrekt, heeft dit geen gevolgen voor de rechtmatigheid van ons gebruik van uw persoonsgegevens tot aan het moment van de intrekking).

Eventuele vragen of klachten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u schriftelijk indienen bij: info@debotenexpert.nl

Als uw persoonsgegevens (bijvoorbeeld uw postcode, e-mailadres of telefoonnummer) zijn gewijzigd, of als de informatie die we hebben onjuist is, zullen we ons best doen uw persoonsgegevens in onze database te corrigeren, bij te werken of te verwijderen. Als u wilt dat we geen contact meer met u opnemen, staken we de verwerking van uw persoonsgegevens onmiddellijk. Vermeld wanneer u contact met ons opneemt uw exacte naam, adres, e-mailadres, en/of telefoonnummer(s) zodat we uw verzoek naar behoren kunnen verwerken.

17. De Boten Expert behoudt zich het recht voor, naar eigen goeddunken, dit Privacybeleid op enig moment te wijzigen of aan te passen, of onderdelen toe te voegen of te verwijderen.

Voor het laatst bijgewerkt: 02/12/2021